

Preguntas frecuentes (FAQ)

¿Qué servicios especiales ofrece?

- Rehabilitación en casa o entrenamiento intensivo en El Centro Nebraska para Ciegos en Lincoln
 - Uso de bastón blanco a fin de desplazarse por si solo.
 - Aprendizaje del sistema Braille
 - Realización de tareas en el hogar
 - Desenvolvimiento dentro de un apartamento
 - Acceso a computadoras a través de tecnología que se adapta
 - Cursos Carpintería
 - Uso del transporte público
 - Acceso a la comunidad
- Ofrecemos ayuda para asegurar o mantener el empleo
- Ofrecemos Asesoramiento y guía vocacional
- Brindamos Servicios de transición
- Tenemos a disposición muchos más programas especializados

Cada programa está desarrollado para satisfacer las necesidades personales de nuestros clientes. Los servicios también incluyen orientación para obtener implementos que ayudan a realizar las actividades cotidianas, como audio, aumentos-relojes, lupas o amplificadores de texto o imagen, bastón blanco, puntas de goma para los bastones, etc.

¿Cuáles son los requisitos para acceder a los servicios?

Para recibir los servicios los servicios de la NCBVI, el individuo debe tener visión que sea tan defectuosa que limite severamente su desenvolvimiento al realizar actividades diarias y trabajar. Se debe residir legalmente en Nebraska. La persona debe necesitar servicios para alcanzar sus metas profesionales o de autonomía. Los servicios están disponibles independientemente de tu raza, color, religión, credo, sexo, edad, estado civil, nacionalidad de origen y cualquier clase de personas amparadas en la ley de discriminación estatal Si tú o alguien que conoces, tiene una pérdida significativa de la visión, pónete en contacto con nosotros en una de nuestras cinco oficinas para evaluar tu elegibilidad. Para más información, contacta nuestra oficina a través de este enlace <http://www.ncbvi.ne.gov/contact.htm>

¿Cuáles son las tarifas por servicios prestados?

Los servicios proporcionados por el NCBVI son gratuitos, financiados por subvención del gobierno para la educación y para todos, así como por donaciones privadas.

¿Cómo puedo hacer una recomendación para que otra persona reciba servicios?

Puedes solicitar servicios para otra persona llamándonos gratis al 1-877-809-2419 o llamando a la oficina de NCBVI de tu localidad. La información la damos a un consejero, y cual se organiza para reunirse con la persona que ha sido referida. El consejero, generalmente, llamará dentro de dos semanas.

¿Tengo que pedir una cita?

No. Si lo prefieres, un asesor vendrá a tu casa.

¿Tu agencia paga las gafas?

NCBVI no proporciona gafas. Sin embargo, el Club de Leones de tu localidad puede solventar el costo de anteojos adecuados y de la atención medica cuando la ceguera es prevenible. El Club de Leones también recibe donaciones de gafas usadas, los estuches para anteojos se pueden encontrar en la

mayoría de los consultorios de oftalmología. En algunas comunidades, también, se pueden encontrar anteojos de segunda mano, en depósitos especiales que se encuentran en las tiendas en donde se venden. Póngase en contacto con el Club de Leones de tu localidad para obtener más información.

¿Dónde puedo encontrar tarjetas de felicitación en Braille?

La Biblioteca del Congreso ha creado una lista de organizaciones que crean tarjetas de felicitación en Braille. Las tiendas Hallmark y American Greeting venden tarjetas de felicitación en Braille.

¿Dónde puedo encontrar una guía telefónica con letras grandes?

Las guías telefónicas impresas con letras grandes no están disponibles para personas con visión baja o deficiente. Sin embargo, un asesor puede ayudarte a completar una exoneración de pago por llamada al operador telefónico que brinda números de teléfonos de otros usuarios o entidad.

¿Qué teléfono celular debo comprar?

A la fecha, iOS de Apple, que se ejecuta en sus iPads, iPhones y iPods tiene la solución de accesibilidad más robusta. VoiceOver te permitirá leer el contenido de la pantalla e interactuar con ellos a través de los gestos que hagas en la pantalla táctil. Funciona con todas las aplicaciones y características que vienen con el dispositivo y con la mayoría de las aplicaciones que puedes descargar de costo o gratis en la App Store. El sistema operativo Android de Google también tiene algunas características de accesibilidad, sin embargo, el personal de tecnología del NCBVI no las encuentra tan fáciles de usar como las de Apple. Lo mismo se puede decir de Windows Phone. Puede encontrar útiles los siguientes contactos de accesibilidad para operadores telefónicos populares en Nebraska:

AT&T

<http://www.wireless.att.com/learn/articles-resources/disability-resources/disability-resources.jsp>

1-866-241-6568

Sprint:

<http://www.sprint.com/landings/accessibility/>

Verizon Wireless: <http://www.verizonwireless.com/aboutus/commitment/accessibility.html>

(888) 262-1999

¿Qué tipo sistema operativo es el mejor, Mac o PC?

Los PC y Mac tienen software de acceso en pantalla para reproducir contenido en pantalla o software de ampliación de pantalla para ampliar el contenido de la pantalla. El sistema que elijas depende mucho de tus conocimientos en informática y del uso que desees darle. El número de expertos en el sistema que uses también es una parte importante del proceso de toma de decisiones cuando vayas a adquirir una computadora. Nuestros especialistas en tecnología pueden ayudarte a revisar el hardware y el software de la computadora para determinar lo que es adecuado para tu caso.

¿Pueden las personas ciegas usar *tablets* o portátiles?

Por supuesto que sí. Al igual que el mercado de telefonía móvil, encontramos que las diversas *tablets* iPad de Apple son los mejores dispositivos accesibles llave en mano para usuarios ciegos y de baja visión. Si desea utilizar una *tablet* que ejecuta Microsoft Windows 10, el software de lectura de pantalla como JAWS y NVDA tiene muchos controles de teclado para navegar por el entorno y gestos de pantalla táctil para la revisión de pantalla no invisible, por ejemplo. Las mejoras en el sistema en Amazon Kindle FireOS 5 y versiones posteriores han hecho de la línea de tabletas Kindle Fire una herramienta de gran accesibilidad.

¿Qué pasa si no estoy de acuerdo con una decisión tomada por mi asesor?

El Programa de Asistencia al Cliente (CAP por sus siglas en inglés) es una organización imparcial que se encuentra disponible para responder cualquier pregunta o inquietud sobre los servicios que el NCBVI te brinda. CAP se contactará contigo o con tu consejero a fin de ayudarte a responder tus dudas e inquietudes. Puede comunicarse con CAP al 800-742-7594 o (402) 471-3412 y preguntar por Jerry Bryan.