

## Foire aux Questions (FAQ)

### Quels services spéciaux offrez-vous ?

- Réhabilitation à domicile ou formation intensive au Nebraska Center for the Blind à Lincoln
  - Utilisation de la canne blanche pour se déplacer soi-même.
  - Apprendre le système braille
  - Faire les tâches ménagères
  - S'en sortir à l'intérieur d'un appartement
  - Accès aux ordinateurs grâce à une technologie qui s'adapte
  - Cours de menuiserie
  - Utilisation des transports publics
  - Accès à la communauté
- Nous offrons de l'aide pour assurer ou maintenir l'emploi
- Nous offrons des conseils et des guides professionnels
- Nous fournissons des services de transition
- De nombreux programmes plus spécialisés sont disponibles

Chaque programme est développé pour répondre aux besoins personnels de nos clients. Les services comprennent également des conseils pour obtenir des instruments qui aident à effectuer des activités quotidiennes, telles que des audio-horloges, les amplificateurs de texte ou d'image, la canne blanche, les pointes en caoutchouc pour les cannes, etc.

### Quelles sont les exigences pour accéder aux services ?

Pour recevoir les services du NCBVI, l'individu doit avoir une vision si imparfaite qu'elle limite considérablement son rendement lorsqu'il effectue des activités quotidiennes et qu'il travaille. Vous devez résider légalement dans Nebraska. La personne doit avoir besoin de services pour atteindre ses objectifs professionnels ou son autonomie. Les services sont disponibles indépendamment de la race, la couleur, la religion, la croyance, le sexe, l'âge, l'état matrimonial, la nationalité, et tout type de personnes protégées par la loi de discrimination de l'État.

Si vous ou quelqu'un que vous connaissez avez une perte significative de la vision, contactez-nous à l'un de nos cinq bureaux pour évaluer votre admissibilité. Pour plus d'informations, contactez notre bureau via ce lien

<http://www.ncbvi.ne.gov/contact.htm>

### Quels sont les frais pour les services fournis ?

Les services fournis par NCBVI sont gratuits, financés par une subvention gouvernementale pour l'éducation, ainsi que par des donations privées.

**Comment puis-je faire une recommandation pour que quelqu'un d'autre reçoive des services ?** Vous pouvez demander des services pour quelqu'un d'autre en nous appelant sans frais au 1-877-809-2419 ou en appelant le bureau de NCBVI dans votre localité. Nous donnons l'information à un conseiller, et qui s'organise pour rencontrer la personne qui a été référée. Le conseiller appelle habituellement dans deux semaines.

**Dois-je prendre rendez-vous ?**

Non. Si vous préférez, un conseiller viendra chez vous.

**Votre agence paie-t-elle pour les lunettes ?**

NCBVI ne fournit pas de lunettes. Cependant, votre Lions Club dans votre localité peut couvrir le coût des lunettes et des soins médicaux appropriés lorsque la cécité est évitable. Le Lions Club reçoit également des donations de lunettes usagées, des caisses de lunettes peuvent être trouvées dans la plupart des magasins des montures.

Dans certaines collectivités aussi, on trouve des lunettes d'occasion, dans des dépôts spéciaux trouvés dans les magasins où ils sont vendus. Contactez votre Lions Club local pour plus d'informations.

**Où puis-je trouver des cartes de vœux en braille ?**

La Bibliothèque du Congrès a créé une liste d'organisations qui créent des cartes de vœux en braille. Les magasins Hallmark et American Greeting vendent des cartes de vœux en braille.

**Où puis-je trouver un annuaire téléphonique avec de gros caractères ?**

Les annuaires téléphoniques imprimés en gros caractères ne sont pas disponibles pour les personnes ayant une vision basse ou mauvaise. Cependant, un conseiller peut vous aider à compléter une demande d'exemption du paiement par appel à l'opérateur téléphonique.

**Quel téléphone portable dois-je acheter ?**

À ce jour, l'iOS d'Apple fonctionnant sur vos iPads, iPhones et iPods est la meilleure solution. VoiceOver vous permettra de lire le contenu de l'écran et d'interagir avec eux à travers les gestes que vous faites sur l'écran tactile. Il fonctionne avec toutes les applications et fonctionnalités qui viennent avec votre appareil et la plupart des applications que vous pouvez télécharger au prix ou gratuitement dans l'App Store. Le système d'exploitation Android de Google comporte également certaines fonctionnalités d'accessibilité, mais le personnel technologique de NCBVI ne les trouve pas aussi faciles à utiliser que celui d'Apple. La même chose peut être dite pour Windows Phone. Voici les contacts d'opérateurs téléphoniques populaires dans Nebraska :

AT&T

<http://www.wireless.att.com/learn/articles-resources/disability-resources/disability-resources.jsp>

1-866-241-6568

Sprint:

<http://www.sprint.com/landings/accessibility/>

Verizon Wireless:

<http://www.verizonwireless.com/aboutus/commitment/accessibility.html>

(888) 262-1999

### **Quel type de système d'exploitation est le meilleur, Mac ou PC ?**

Les PC et les Mac disposent d'un logiciel d'accès à l'écran pour lire du contenu à l'écran ou des logiciels de grossissement d'écran pour élargir le contenu de l'écran. Le système que vous choisissez dépend beaucoup de vos compétences en informatique et de l'utilisation que vous voulez lui donner. **Le nombre** d'experts système que vous utilisez est également une partie importante du processus de prise de décision lorsque vous acquérez un ordinateur. Nos spécialistes de la technologie peuvent vous aider à examiner le matériel et les logiciels de votre ordinateur afin de déterminer ce qui vous convient.

### **Les aveugles peuvent-ils utiliser des ordinateurs portables ?**

Oui bien sûr. Ainsi que la téléphonie mobile, nous avons constaté que les différentes tablettes iPad d'Apple sont les meilleurs appareils accessibles clés en main pour les utilisateurs aveugles et à faible vision. Si vous souhaitez utiliser une tablette fonctionnant sous Microsoft Windows 10, le logiciel de lecture d'écran tel que JAWS et NVDA a de nombreux contrôles clavier pour naviguer dans l'environnement et des gestes d'écran tactile pour l'examen de l'écran non invisible, par exemple. Les améliorations du système pour Amazon Kindle FireOS 5 et plus tard ont fait de la ligne Kindle Fire de tablettes un outil très accessible.

### **Que se passe-t-il si je n'étais pas d'accord avec une décision prise par mon conseiller ?**

Le Programme d'aide à la clientèle (CAP selon son sigle en anglais) est une organisation impartiale qui est disponible pour répondre à toutes les questions ou préoccupations au sujet des services que NCBVI vous fournit. Le CAP communiquera avec vous ou votre conseiller pour vous aider à répondre à vos questions et préoccupations. Vous pouvez contacter CAP au 800-742-7594 ou (402) 471-3412 et demander Jerry Bryan.